

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN, KEPERCAYAAN DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI
BENGKEL PUTRA JAYA MOTOR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Arya Dita Ragil Pinayungan

221124458

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG
2025**