

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Y., Tawal, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado *The Effect Of Work Stress, Workload, And Work Environment On Employee Performance At Pt. Fif Group Manado*. Pengaruh... 2811 Jurnal Emba (Vol. 7, Issue 3).
- Edy Soetrisno, M. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia. Kencana.
- Eni Mahawati, Ika Yuniwati, Rolyana Ferinia, Puspita Puji Rahayu, Tiara Fani, Anggi Puspita Sari, Retno Astuti Setijianingsih, Qurnia Fitriyatinur, Ayudia Popy Sesilia, Isti Mayasari, Idah Kusuma Dewi, & Syamsul Bahri. (2021). Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja.
- Handayani Lisa, & Suryani Nanik. (2019). Pengaruh Kinerja Pegawai, Komunikasi Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Masyarakat Melalui Kualitas Pelayanan. *Economic Education Analysis Journal*, 8(2), 743–757.
- Hidayati, N., & Trisnawati, D. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Turnover Intentions Karyawan Bag. Marketing Pt. Wahana Sahabat Utama. Eksis Vol Xi No 1, 2016, Issn:1907-7513. Stie Dewantara Jombang
- I Wayan Sentana Putra, & Sriathi Anak Agung Ayu. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 8(2), 7746–7774.
- Koesomowidjojo, M. R. S. (2017). Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja. Jakarta: Penebar Suadaya.
- Lukito Leonardo Hendy, & Alriani Ida Martini. (2018). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang.
- Mangkunegara. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nida, K., Wahyu Artiningsih, D., & Wicaksono, T. (2023). Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Tahun 2023 (Senasekon 2023) Analisis Stres Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Tim Kurir J&T Express Banjarmasin).
- Renouw Ade Andriani, Maryen Andrei, & Ladopura Apriani Maria Maris. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu Pengiriman Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan J&T Express Cabang Kota Sorong. *INNOVATIVE : Journal Of Social Science Research*, 3(5), 4428–4444.
- Rizal Nabawi. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183.

- Sangadji, E. M., & Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen* (W. Nikoemus, Ed.). Yogyakarta: Andi.
- Sihabudin, Wibowo, D., Mulyono, S., Kusuma, J. W., Arofah, I., Ningsi, B. A., Saputra, E., Purwasih, R., & Syaharuddin. (2021). *Ekonometrika Dasar Teori Dan Praktik Berbasis SPSS*.
- Sugiyono, (2018). *Metode Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Center For Academic Publisher Service
- Susan, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2).
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa. Edisi Pertama*. Yogyakarta: Cv Andi Offset.
- Tumini, Dan Mega Dwi Pratiwi. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayananandan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Perusahaan Otobus AKAS IV Probolinggo. Prosiding Seminar Nasional*, ISBN 978-602-60569-2-4.
- Wikamorys, D. A., & Rochmach, T. N. (2017). *Aplikasi Theory Of Planned Behavior Dalam Membangkitkan Niat Pasien Untuk Melakukan Operasi Katarak Application Of The Theory Of Planned Behavior In Generating Patients Intention To Undergo Cataract Surgery*. In *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* (Vol. 5).