

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
(Studi kasus di J&T Express Lumajang)**

SKRIPSI



Oleh :

EKO WAHYU PURWANTO

NIM 220124371

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG
2025**