

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI DAN KELENGKAPAN
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA APOTEK
KARAISSA FARMA LUMAJANG**

SKRIPSI



Oleh:

Intan Dwi Cahya Rukmana

NIM 221124760

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025