

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FAKTOR BUDAYA DAN
SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ROTI 88
DI LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Yuli Mardiana

NIM 221124803

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025