

**PENGARUH *WORD OF MOUTH*, PROMOSI DAN FAKTOR SOSIAL
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA SUWANDAK *ICE TUBE*
LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Prinka Floriansyach

221124642

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025