

**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM),
LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN ALFAMART SENDURO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :
NAIMATUL LIFIYAH
NIM 221124697

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG

2025