

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM),
LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN ALFAMART SENDURO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

NAIMATUL LIFIYAH

NIM 221124697

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025