

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *SALES PROMOTION* DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DITOKO
GROSIR *SNACK PRATAMA GO MART* CABANG KLAKAH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Ilma Yunita

NIM 221124537

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG
2025**