

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE*, CITA RASA DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA CAFE
PAPANCA.CO JOGOTRUNAN LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

YAYANG ENDAH VANESHA

NIM 221124662

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025