

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN, DAN STRATEGI
HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI CAFE PAPANCA
LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

ARIANI KUSUMAWATI

NIM 220124079

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025