

ABSTRAK

CV Mitra Dunia Palletindo Tempeh Lumajang ini bergerak dibidang perkayuan yang memproduksi palet, beralamatkan di Jalan LP Jama Ali, Desa Tempeh Tengah. CV ini Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi terhadap loyalitas karyawan CV Mitra Dunia Palletindo Tempeh Lumajang. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif. Terdapat 40 responden dalam penelitian ini, dan total sampling, yang dikenal juga sebagai teknik sampel jenuh, adalah teknik pengambilan sampel yang digunakan. Pada penelitian ini, pengujian hipotesis dilakukan dengan teknik analisis regresi linier berganda. Setelah dilakukan pengujian secara parsial (uji t) diperoleh hasil yaitu gaya kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan CV Mitra Dunia Palletindo Tempeh Lumajang. Hal ini dikarenakan CV Mitra Dunia Palletindo Tempeh Lumajang pada gaya kepemimpinan karyawan memiliki kemampuan dalam mengambil keputusan, memotivasi, kemampuan komunikasi, tanggung jawab, serta kemampuan mengelola emosi. Komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan CV Mitra Dunia Palletindo Tempeh Lumajang. Hal ini karena, cara informasi yang disampaikan dan diterima dalam suatu perusahaan dapat membangun hubungan antara pemimpin dan karyawan.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, komunikasi dan loyalitas karyawan

ABSTRACT

CV Mitra Dunia Palletindo Tempeh Lumajang is engaged in the wood sector that produces pallets, located at Jalan LP Jama Ali, Tempeh Tengah Village. This CV This study aims to determine the effect of leadership style and communication on employee loyalty CV Mitra Dunia Palletindo Tempeh Lumajang. This study uses a quantitative research design. There are 40 respondents in this study, and total sampling, also known as saturated sample technique, is the sampling technique used. In this study, hypothesis testing was carried out using multiple linear regression analysis techniques. After conducting partial testing (t-test) the results obtained were that leadership style has a significant effect on employee loyalty CV Mitra Dunia Palletindo Tempeh Lumajang. This is because CV Mitra Dunia Palletindo Tempeh Lumajang in employee leadership style has the ability to make decisions, motivate, communicate, be responsible, and manage emotions. Communication has a significant effect on employee loyalty CV Mitra Dunia Palletindo Tempeh Lumajang. This is because, the way information is conveyed and received in a company can build relationships between leaders and employees.

Keywords: *leadership style, communication and employee loyalty*

