

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* (WOM), HARGA, DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus di Toko Pakan Hewan Pak Tarjo Kecamatan Klakah Lumajang)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Manajemen



Oleh:

Syah Reza Pahlevi

NIM 221124582

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025