

**PENGARUH KELENGKAPAN BARANG, KUALITAS PELAYANAN,
DAN *PERCEIVED VALUE* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
SUPERMARKET GRAHA MULIA LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

DIAH AYU SEPTIYASARI

NIM 221124617

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025