

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* , KUALITAS PRODUK, DAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN NURUL ROTI
DI LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

FAJAR FIRMANSYAH

NIM 221124439

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025