

**PENGARUH *WORD OF MOUTH*, KUALITAS PRODUK DAN
PERSEPSI HARGA TERHADAP MINAT BELI ULANG ATK
DI TOKO ASATU LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :
NAILUL AFRILIA
NIM 221124508

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG
2025**