

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, NILAI PELANGGAN, DAN
HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN WIEN SALON
LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh :

ALIFFIA AYU WINDASARI

221124899

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS

WIDYA GAMA LUMAJANG

2025