

ABSTRAK

Tujuan dari studi ini adalah untuk mengkaji bagaimana supervisi pimpinan, beban kerja, dan lingkungan kerja memengaruhi kinerja anggota honorer Satpol PP Kabupaten Lumajang. Signifikansi kinerja aparat penegak hukum dalam memberikan layanan publik yang terbaik menjadi dasar penelitian ini. Studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang melibatkan 62 responden yakni diperoleh dari rumus slovin dan dipilih melalui *purposive sampling*. Pendekatan regresi linier berganda yang didukung oleh program SPSS digunakan untuk menganalisis data. Temuan menunjukkan bahwa beban kerja memiliki dampak signifikan terhadap kinerja tetapi supervisi kepemimpinan dan lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh yang nyata. Berdasarkan temuan studi, dapat dikatakan bahwa anggota honorer Satpol PP Kabupaten Lumajang dapat berkinerja lebih baik jika beban kerja mereka dikelola dengan baik dan sistematis. Kinerja mereka tidak terpengaruh secara signifikan oleh lingkungan kerja atau supervisi dari atasan. Hasil ini menunjukkan bahwa faktor internal seperti inisiatif, motivasi, dan rasa tanggung jawab dalam melaksanakan tugas mereka berdampak lebih besar pada kinerja anggota honorer.

Kata kunci : Supervisi Pimpinan, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja, Satpol PP, Honorer.



ABSTRACT

Examining the effects of leadership supervision, workload, and work environment on the performance of honorary members of the Civil Service Police Unit of Lumajang Regency is the aim of this study. The foundation of this study is the importance of law enforcement performance in delivering the highest quality of public service. Purposive sampling will be used to pick the 62 respondents for this study, which uses a quantitative approach and survey method derived from Slovin's formula. The data is analyzed using a multivariate linear regression technique that is enabled by SPSS software. The results show that while work atmosphere and leadership supervision have no discernible impact on performance, workload does. According to the results of the study, honorary members of the Civil Service Police Unit of Lumajang Regency can perform better if their job is efficiently and methodically managed. Neither superior supervision nor the work environment have a major impact on their performance. These findings suggest that internal elements like initiative, drive, and a sense of accountability in completing their work had a bigger influence on honorary staff members' performance.

Keywords : Leadership Supervision, Workload, Work Environment, Performance, Civil Service Police Unit, Honorary Staff.

