

**PENGARUH LOKASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN *WORD-OF-MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI MEMBER PADA
FARIS FITNESS LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

MUHAMMAD ARIF

NIM 221124403

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG
2025**