

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *DIGITAL MARKETING*, DAN ATMOSFER
TOKO TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI ALHANAN *LAUNDRY*
LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

DENI PRASETIYO

NIM 221124431

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025