

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN , HARGA , CITRA MEREK
DAN *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK DI *MISTER ICE CREAM* LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

Ken Citra Tarakenya

NIM 221124765

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025