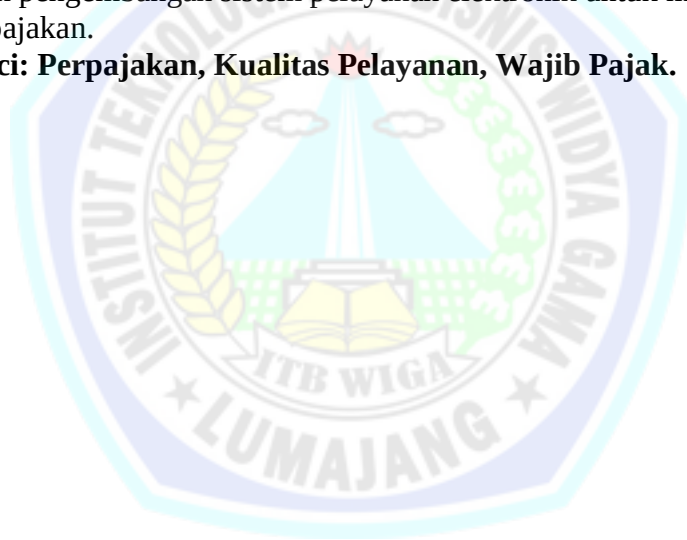


ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk melihat bagaimana pemahaman tentang perpajakan, kualitas layanan, dan implementasi *e-Filing* berdampak pada tingkat ketaatan wajib pajak seseorang. Penelitian ini melibatkan mahasiswa ITB Widya Gama Lumajang yang wajib pajak di KP2KP Lumajang. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif, menggunakan analisis regresi linier berganda. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 80 orang yang partisipan. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel pemahaman perpajakan dan penerapan *e-Filing* berperan positif terhadap ketaatan wajib pajak pribadi. Hasilnya menunjukkan peningkatan kesadaran tentang peraturan perpajakan dan kemudahan penggunaan *e-Filing*, yang mengarah pada peningkatan tingkat ketaatan pajak. Sebaliknya, kualitas dalam pelayanan perpajakan tidak memengaruhi ketaatan wajib pajak, yang mengisyaratkan bahwa pelayanan petugas pajak belum menjadi faktor utama dalam menentukan ketaatan wajib pajak mahasiswa. Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu pemerintah dalam perpajakan, khususnya dalam meningkatkan strategi edukasi dan pengembangan sistem pelayanan elektronik untuk mendorong ketaatan dalam perpajakan.

Kata Kunci: Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Wajib Pajak.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of tax understanding, e-Filing implementation, and service quality on the level of individual taxpayer compliance, by taking a case study on ITB Widya Gama Lumajang students who have been registered as taxpayers at KP2KP Lumajang. The study uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis methods. Data were collected by distributing questionnaires to 80 respondents. The results of the analysis show that the variables of tax understanding and e-Filing implementation positive and significant effect on individual taxpayer compliance. This finding indicates that the better the understanding of tax regulations and the easier the use of e-Filing, the higher the level of tax compliance. On the other hand, the service quality variable does not show a significant effect on taxpayer compliance, which suggests that tax officer service has not been a dominant factor in shaping student compliance as taxpayers. The results of this study are expected to contribute to the tax authorities, especially in improving educational strategies and developing electronic service systems to encourage tax compliance.

Keywords: *Tax Understanding, Service Quality, Taxpayer Compliance*

