

**PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, *SERVICESCAPE*
DAN *WORD OF MOUTH* (WOM) TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus di Kedai Gibran Tempeh Lor)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Safinatul Komariyah

NIM 221124621

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG
2025**