

**PENGARUH GAYA HIDUP, KUALITAS PELAYANAN DAN
LINGKUNGAN FISIK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DI WOKO BARBIER LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Hardika Putra Wardana

NIM 221124875

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025