

**PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS, *WORD OF MOUTH* DAN *CUSTOMER*
EXPERIENCE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
*INDANA'S FURNITURE COLLECTION***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Lukman Al Chakim

NIM 221124698

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025