

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, *WORD OF MOUTH* DAN
LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN KOPI
TURKISH PASAR KLOJEN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Manajemen



Oleh :

MOCHAMMAD IRFAN FERDIANSYAH
NIM 221124419

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG
2025