

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE*, PERSEPSI HARGA  
DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN PADA OSMO LAUNDRY LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai suatu syarat

Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**Putri Adelia Maykasari**

**NIM 220124155**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS WIDYA GAMA  
LUMAJANG**

**2024**