

**PENGARUH *WORD OF MOUTH*, KUALITAS PRODUK DAN
KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA TOKO ALAT KESEHATAN
SAPTA MEDIKA DI LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Kurnia Putri Dwi Lestari

NIM 221124501

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2025