

ANALISIS PENGARUH INSENTIF, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA NINJA XPRESS LUMAJANG

ABSTRAK

Di era *e-commerce* saat ini, kebutuhan jasa ekspedisi atau jasa pengiriman menjadi sangat penting, tenaga kerja karyawan seperti rider atau kurir sebagai ujung tombak pelaksana tugas yang menjalankan pengiriman dari si pengirim ke si penerima memiliki andil sangat besar dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut. Ninja Xpress Lumajang sendiri merupakan perusahaan bergerak di bidang jasa pengiriman barang atau paket berbasis teknologi yang merupakan afiliasi dari Ninja Van perusahaan logistik asal Singapura yang menyediakan layanan pengiriman di Asia Tenggara. Sejalan dengan hal tersebut, ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi loyalitas karyawan yaitu insentif, beban kerja, dan lingkungan kerja. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh insentif, beban kerja, dan lingkungan kerja secara parsial terhadap loyalitas karyawan Ninja Xpress Lumajang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Ninja Xpress Lumajang yang terdiri dari *station staff*, *driver*, *rider*, dan *rider pickup*, penelitian ini melibatkan 67 karyawan sebagai populasi dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, dan koefisien determinasi (R^2). Setelah melakukan pengujian hipotesis secara parsial ditemukan hasil penelitian insentif berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan Ninja Xpress Lumajang, beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan Ninja Xpress Lumajang, lingkungan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan Ninja Xpress Lumajang, dan koefisien determinasi (R^2) diperoleh sebesar 0,380 atau 38% loyalitas karyawan dapat dijelaskan oleh variabel insentif, beban kerja, dan lingkungan kerja.

Kata kunci: Insentif, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Karyawan.

**ANALYSIS OF THE IMPACT OF INCENTIVES, WORK LOADS, AND
WORKS ENVIRONMENT TO EMPLOYEE LOYALTY
ON NINJA XPRESS LUMAJANG**

ABSTRACT

In today's e-commerce era, the need for expedition services or delivery services is becoming crucial, the labor force of employees like riders or couriers as the end of the spear executing tasks that carry out deliveries from the sender to the recipient has a huge share in completing such work. Ninja Xpress Lumajang is a technology-based shipping company that is a subsidiary of a Singaporean logistics company that provides shipping services in Southeast Asia. In line with that, there are several factors that can affect employee loyalty: incentives, workload, and work environment. Therefore, the aim of this study is to find out the impact of incentives, workload, and working environment partially on the loyalty of Ninja Xpress Lumajang employees. This research uses quantitative research methods. The population in this study was Ninja Xpress Lumajang employees consisting of station staff, drivers, riders, and rider pickup, the study involved 67 employees as a population with purposive sampling techniques. Data analysis techniques in this study use validity tests, reliability tests, classical assumption tests, double linear regression analysis, t tests, and determination coefficients (R^2). After conducting partial hypothesis testing, incentive research finds that incentives significantly affect the loyalty of Ninja Xpress Lumajang employees, workload significantly influences employee loyalty, work environment has no significant influence on employee loyalties, and a determination coefficient (R^2) of 0.380 or 38% can be explained by incentive variables, work load, and work environment.

Keywords: Incentives, Work Loads, Work Environment, and Employee Loyalty.