

**ANALISIS PENGARUH INSENTIF, BEBAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
PADA NINJA XPRESS LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**Fery Nurwahyudi**

**NIM 220124032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2024**