

**PENGARUH CITA RASA, KUALITAS PELAYANAN DAN *WORD OF MOUTH* (WOM) TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**  
**(Studi Pada Konsumen Assafir`s Bakery, Snack, Bread, Cake Cookies & Catering)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana manajemen



Oleh :

**SHOLEHUDDIN**

**NIM 220123902**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS**  
**WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2024**