

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE*, KUALITAS PELAYANAN, DAN  
*WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PADA *JO AND ANN CAFE* LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**Ryan Nur Hidayat**

**NIM. 220124348**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2024**