

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN BRAND IMAGE  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA *LAUNDRY SEPATU*  
*PROPRE CLEANS LUMAJANG***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**MOCHAMMAD SYAUQI FIRMAN HIDAYATULLAH**

**NIM 220124286**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2024**