

**PENGARUH *SERVICESC*APE, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
MELAJU *CAFÉ* LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Sufi Alfian Hariyono

NIM 220124279

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYAGAMA LUMAJANG**

2024