

**PENGARUH *SERVICESC*APE, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA  
MELAJU *CAFÉ* LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**Sufi Alfian Hariyono**

**NIM 220124279**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYAGAMA LUMAJANG**

**2024**