

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA MEREK, DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA TEMBAKAU KASTURI DI  
TOKO PAK ARIPI PASIRIAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**Yogi Fikriansyah**

**NIM 220124227**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2024**