

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA LEMBAGA
DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN
PENGGUNA JASA BIMBINGAN BELAJAR *MR. UDIN'S*
*COURSE LUMAJANG***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Alfa Restatia Malaya

NIM 220123923

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2024