

**PENGARUH PROMOSI DIGITAL, KEPERCAYAAN KONSUMEN, DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
MELALUI *M*ARKETPLACE SHOPEE DI LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**Ainun Fadhilah**

**NIM 220124144**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2024**