

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN 7P TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN (STUDI KASUS PADA MAYA MITRA TUMPENG)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



Oleh :

**AINUL MIZA**

**NIM 220124337**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2024**