

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA DALAM  
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN ROTI ORION  
LUMAJANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

**BIMA PUTRA SUPRAPTO**

**219123559**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2024**