

**PENGARUH HARGA, STORE ATMOSPHERE DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI PADA SWALAYAN  
BASMALAH DI KECAMATAN SUKODONO)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**AKBAR FATHUR ROHIM**

**NIM 220124181**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG  
2024**