

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN OCA *BEAUTY SALON* PADA
MASYARAKAT PADANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Nur Shinta

NIM 220124251

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2024