

**PENGARUH INOVASI PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN  
LINGKUNGAN FISIK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN DI *ORANGE PIZZA AND  
CHICKEN* DESA BADES PASIRIAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**Khomsatun Khasanah**

**NIM 220123849**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2024**