

**PENGARUH WORD OF MOUTH (WOM), KUALITAS PELAYANAN, DAN
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Studi Pada Pupuk Nonsubsidi UD Tani Jaya Di Desa Banyuputih Lor)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Indira Oktavia Nurindra

NIM 220124244

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2024