

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *BRAND AWARENESS* DAN
PERCEIVED QUALITY TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

PRODUK SHAMPOO PANTENE

(Studi Kasus Pada Masyarakat Di Kecamatan Pronojiwo Kabupaten Lumajang)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen



Mustakim

NIM. 213121442

**PROGRAM SARJANA STRATA 1
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2017