

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB),  
MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI KASUS PADA KANTOR BPBD KABUPATEN LUMAJANG)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**RIYADHOTUL MAGHFIROH**

**NIM 219123676**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2023**