

**PENGARUH FASILITAS, KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK PEMBANGUNAN
DAERAH JAWA TIMUR CABANG LUMAJANG**

ABSTRAK

Perkembangan bisnis jasa perbankan semakin berkembang menjadi lembaga keuangan yang memiliki kepentingan strategis dalam perekonomian Indonesia. Kemajuan usaha jasa dalam bank bergantung kepada SDM yang ada. Mengembangkan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Lumajang mempunyai SDM terbaik agar dapat bersaing secara kompeten. Memperkembangkan SDM juga merupakan strategi perusahaan dalam persaingan dengan dunia usaha. Persaingan bisnis bermanfaat bagi perusahaan agar memotivasi diri sehingga karyawannya menjadi lebih baik. Riset memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas, kemampuan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur cabang Lumajang. Metode yang dipakai dalam riset ini adalah kuantitatif. Adapun teknik pengambilan sampling memakai teknik *purposive sampel* dengan pengujian hipotesis teknik analisis regresi berganda dan uji parsial atau uji t, koefisien determinasi (R^2) yang didapat adalah sebesar 0,444 atau 44,4% sehingga kinerja karyawan dapat diterangkan pada variabel fasilitas, kemampuan kerja dan motivasi.

Kata Kunci: Fasilitas, Kemampuan Kerja, Motivasi, dan Kinerja Karyawan.

The Influence of Facilities, Work Ability and Motivation on Employee Performance at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Lumajang Branch

ABSTRACT

The development of the banking services business is increasingly developing into financial institutions that have strategic interests in the Indonesian economy. The progress of the service business in a bank depends on the existing human resources. Develop PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Lumajang Branch to have the best human resources so they can compete competently. Developing human resources is also a corporate strategy in competition with the business world. Business competition is beneficial for companies to motivate themselves so that their employees become better. This research aims to determine the effect of facilities, work ability and motivation on employee performance at PT Bank Pembangunan Daerah East Java Lumajang branch. The method used in this research is quantitative. The sampling technique using the technique purposive sample by testing the hypothesis of multiple regression analysis techniques and partial test or t test, the coefficient of determination (R²) obtained is equal to 0.444 or 44.4% so that employee performance can be explained in the variable facilities, work ability and motivation.

Keywords: Facilities, Work Ability, Motivation, and Employee Performance.

