

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN & HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA TRAVEL PENUMPANG
(CV HARAPAN KITA LUMAJANG)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen

SKRIPSI



Oleh :

Nur Hasanah Effendy

NIM. 217123013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2022