

**PENGARUH LOKASI, KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN *CAFE WAP JERMAN*  
KEBONSARI LABRUK KIDUL**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**NURIA OKTAVIANI**

**NIM : 219123472**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2023**