

ABSTRAK

Pelayanan publik pada dasarnya menyangkut aspek kehidupan yang luas, meliputi jasa publik yang menjadi tanggungjawab dan dilaksanakan oleh instansi daerah dalam rangka upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat. Bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kinerja pegawai terhadap produktivitas dalam pelayanan masyarakat Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pegawai di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang, dengan jumlah sampel sebanyak 43 orang. Dengan teknik analisis regresi linier sederhana, dan hasil uji tabel (parsial) yang diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 5,774 dengan tingkat signifikansi 0,041 berarti t_{hitung} (7,322) < t_{tabel} (2,01954) dan sig (0,041) > (0,05), maka hasil penelitian adalah efektivitas kinerja pegawai berpengaruh terhadap produktivitas pelayanan masyarakat.

Kata kunci: pelayanan, kinerja pegawai, produktivitas



ABSTRACT

Public services basically involve broad aspects of life, including public services that are the responsibility and carried out by regional agencies in an effort to fulfill the needs of the community. Aims to determine and analyze the effect of employee performance on productivity in public services at the Office of Population and Civil Registration of Lumajang Regency. The population used in this study were employees at the Office of Population and Civil Registration of Lumajang Regency, with a total sample of 43 people. With a simple linear regression analysis technique, and the results of the table test (partial) obtained a tcount value of 5.774 with a significance level of 0.041 means tcount (7.322) < ttable (2.01954) and sig (0.041) > (0.05), then the results The research is the effectiveness of employee performance affects the productivity of public services.

Keywords: service, employee performance, productivity

