

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, Komang, I. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu Yogyakarta
- Arikunto, & Suharsimi. 2012. *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta. Jakarta
- Baskara, F., Sitepu, T. M., Fajri, M. 2017. *Ekonomi Dan Bisnis*, 14, 91–94. Malang
- Darma, Y., Suratman, D., Yani, A. 2019. *Analisis Data Statistik, Sebuah Pendekatan Praktis Pengolahan Statistik Bermuatan Karakter*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Edison, E., Anwar, Y., Komariyah, I. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta. Bandung
- Emerson, R. M. (n.d.) 1976. *Social Exchange Theory*. *Annual Review of Sociology* Vol 2 Page.c. *Annual Reviews Inc*. Washington
- Ferdinand, A. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Balai Pustaka. Jakarta
- Foster, B., Sidharta, I. 2021. *Dasar-Dasar Manajemen*. Mirra Buana Media. Yogyakarta
- Hasibuan, M. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Revisi)*. Bumi Aksara. Jakarta
- Indahingwati, A., Nugroho, novianto eko. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. PT Scorpio Media Pustaka. Surabaya
- Islam, U., Mataram, N. 2023. *The Effect of Self-Efficacy on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Science Teacher Candidates in Technology-Based Learning*. 9(1), 390–401. <https://doi.org/10.29303/jppipa.v9i1.2718> <https://www.jppipa.unram.ac.id/index.php/jppipa/article/view/2718> Jurnal Penelitian Pendidikan IPA. Diakses Tanggal 20 Februari 2023
- Kusumaputri, erika setyanti. 2018. *Komitmen pada Perubahan Organisasi*. Depublish. Yogyakarta
- Lubis, D. M. G. S. 2021. *Komitmen Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan*. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi Dan Kesehatan (J-P3K)*, 2(3), 316–324. <https://doi.org/10.51849/j-p3k.v2i3.129> <http://jurnalp3k.com/index.php/J-P3K/article/view/129> Diakses Tanggal 20 Februari 2023
- Lukiana, N. 2016. *Faktor Internal Dan Eksternal Yang Mempengaruhi*

Organizational Citizenship Behavior Dosen Pts Di Kabupaten Lumajang Internal, 362–382. <http://eprints.umsida.ac.id/134/> Diakses Tanggal 29 Januari 2023

- Mahayana, D. K. T., Ardi, A. 2022. Pengaruh Kepemimpinan Integratif, Keadilan Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Sekolah Asrama Taruna Papua di Timika. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(12), 5800–5809. <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i12.1217><http://jiip.stkipyapisdompou.ac.id/jiip/index.php/JIIP/article/view/1217> Diakses Tanggal 29 Januari 2023
- Mahembe, B., Engelbrecht, A. S. 2014. *The relationship between servant leadership, organisational citizenship behaviour and team effectiveness*. <https://doi.org/https://doi.org/10.4102/sajip.v40i1.1107>
<https://journals.co.za/doi/abs/10.4102/sajip.v40i1.1107> Diakses Tanggal 20 Februari 2023
- Maslow, A. H. 1970. *A Bibliography*.” *Journal Humanistic Psychology* 10, no. 2. Harper & Row. New York
- Maulana, R. I. 2020. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior PT Sinergi. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis*, 4(2), 251–263. <https://doi.org/10.31294/jeco.v4i2.8011>
<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ecodemica/article/view/8011>
Diakses Tanggal 20 Februari 2023
- Mayer, J. P., Allen, N. J. (n.d.). 1990 *The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to The Organization*. *Journal of Occupational Psychology*. Vol 63. [https://www.scirp.org/\(S\(i43dyn45teexjx455qlt3d2q\)\)/reference/referencespapers.aspx?referenceid=1631090](https://www.scirp.org/(S(i43dyn45teexjx455qlt3d2q))/reference/referencespapers.aspx?referenceid=1631090) Diakses Tanggal 20 Februari 2023
- Organ, dennis w., Podsakoff, P. m., Consequences, S. b. 2006. *Organizational citizenship Behavior: Its nature, incidents, and consequences*. Sage Publications. London
- Pt, P., Cabang, P. 2022. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan*. 3(2), 368–377. <http://jurnal.umb.ac.id/index.php/jems/article/view/3643> Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains (JEMS). Bengkulu. Diakses Tanggal 29 Februari 2023
- Pudjiarti, emiliana sri, Putraini, honorata ratna dwi, Hutomo, prihatin tiyanto priagung. 2020. *Bunga Rampai Peran Kritis Pembelajaran Organisasional Yang Efektif*. Deepublish Publisher. Yogyakarta

- Purnia, dini silvi, Alawiyah, T. 2020. *Metode Penelitian Strategi Menyusun Tugas Akhir*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Ria Mardiana, Y. 2016. Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Kantor Pt . Nindya Karya Cabang Makassar) the Effect of Situational Leadership on Employee Performance Through the Corporate and Organizational Working Citizenship Behavior As Interveni. *Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship*, 1(2), 15–32. <http://journal.unhas.ac.id/index.php/hjabe/article/view/21633> Diakses Tanggal 1 Februari 2023
- Ristiana M, M. 2014. Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar. *DiE: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Manajemen*, 9(1). <https://doi.org/10.30996/die.v9i1.199> <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/1956195> Diakses Tanggal 1 Februari 2023
- Riyanto, S., Hatmawan, A. A. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif, Penelitian di Bidang Manajemen Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Deepublish Publisher. Yogyakarta
- Rizki, V. L. 2019. *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada Karyawan PT. Panin Dubai Syariah Bank Area Surabaya*. 68–74. <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/92615> Diakses Tanggal 20 Januari 2023
- Robbins, S. P., T.A., J. 2013. *Perilaku Organisasi edisi 16*. Salemba Empat. Jakarta
- Sahadi. 2018. *Kinerja dan Komitmen Seorang Manajer, Riset Sumber Daya Manusia*. Teknosain. Yogyakarta
- Sarwono, J. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Edisi 2*. Suluh Media. Yogyakarta
- Satria, P., Matriadi, F., Maryudi, M. 2021. Pengaruh Personality, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Guru Pada Sekolah Menengah Di Kecamatan Indra Makmur Kabupaten Aceh Timur. *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)*, 5(1), 48. <https://doi.org/10.29103/j-mind.v5i1.3425> <https://ojs.unimal.ac.id/jmi/article/view/3425> Diakses Tanggal 20 Januari 2023

- Saydam, G. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kresna. Jakarta
- Stamper, C. L., Dyne, L. V. 2001. *Work status and organizational citizenship behavior: a field study of restaurant employees*. *Journal of Organizational Behavior*, 22, 517-536. <http://dx.doi.org/10.1002/job.100>. Diakses Tanggal 1 Februari 2023
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta. Bandung
- Suharyati, Hidayat, S., Handayani, T. 2020. *Aspek Kewirausahaan Wanita Dalam Pengembangan UMKM Kota Depok*. Deepublish Publisher. Yogyakarta
- Sujarweni, v. wiratna. (n.d.). 2018 *Kupas Tuntas Penelitian akuntansi dengan SPSS*. Pustaka Baru Press. Yogyakarta
- Sunyoto, D. 2013. *Sumber Daya Manusia*. Caps. Yogyakarta
- Supadi. Listyasari, W. 2018. Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan Motivasi Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru di SMA Negeri Jakarta Timur. *Jurnal Improvement*, 5(1), 110–118. <https://journal.unj.ac.id/unj/index.php/improvement/article/view/11251> Diakses Tanggal 1 Februari 2023
- Tahier, I., Gautama, P., Surullah, M. 2022. Pengaruh Spiritualitas, Disiplin Kerja Terhadap Organizational Citinzenship Behavior Dimediasi Oleh Motivasi Kerja. *Manajemen Pendidikan Islam*, 7(2), 193–204. <http://ejournal.iainpalopo.ac.id/index.php/kelola/article/view/3030> Diakses Tanggal 3 Maret 2023
- Tania, A., Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Petra, U. K., Siwalankerto, J. 2013. *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Pt . Dai Knife Di Surabaya*. 1(3). <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/1157> Diakses Tanggal 8 Februari 2023
- Trigunajasa, S., Sularso, R. A., Titisari, P. 2018. Pengaruh Tipe Kepribadian Komitmen Organisasi Motivasi Terhadap Organization Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kinerja Petugas Di Taman Wisata Alam Kawah Ijen. *Bisma*, 11(3), 297. Diakses Tanggal 20 Februari 2023 <https://doi.org/10.19184/bisma.v11i3.6472><https://jurnal.unej.ac.id/index.php/BISMA/article/view/6472>
- Wahyuningsih, W., Lukiana, N., Irwanto, J. 2019. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus pada Karyawan Koperasi Serambi Dana Lumajang)*.

<http://proceedings.itbwigalumajang.ac.id/index.php/progress/article/view/163>
Diakses Tanggal 10 Maret 2023

- Winardi. (2016). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. PT. Rineka Cipta. Jakarta
- Yuliati. (2020). Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB). *Fokus Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 15(1), 183–200. <https://doi.org/10.34152/fe.15.1.183-200>
<https://ejournal.stiepena.ac.id/index.php/fe/article/view/293> Diakses Tanggal 20 Februari 2023
- Yunus, S. (2020). *Mengkritisi Kualitas Guru*. Mediaindonesia.Com. <https://mediaindonesia.com/opini/200182/mengkritisi-kualitas-guru>. Jakarta

