

DAFTAR PUSTAKA

- Alavi, S. Z., Mojtahedzadeh, H., Amin, F., & Savojo, A. P. (2013). Relationship Between Emotional Intelligence and Organizational Commitment in Iran's Ramin Thermal Power Plant. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 84(1998), 815–819. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.06.653>. Diakses Tanggal 02 Februari 2023
- Anindya, R. 2011. Pengaruh Komitmen Keorganisasian dan Kecerdasan Emosional Karyawan terhadap Organizational Citizenship Behaviour Karyawan Departemen Unit X Kompas Gramedia. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 8(2):182-190. Diakses Tanggal 02 Februari 2023
- Agustyna A, P. A. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Great Citra Lestari. *Jurnal Mitra Manajemen*, 4. <http://www.e-jurnalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/319>. Diakses Tanggal 06 Maret 2023
- Arif, R. (2018). Analisis Budaya Organisasi Menggunakan Metode Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) Pada Kaltim Pos Samarinda. *Jurnal Ilmu Manajemen Mulawarman (JIMM)*. <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JIMM/article/view/1823>. Diakses Tanggal 26 Februari 2023
- Baliartati, B. O. (2016). Pengaruh Organizational Support Terhadap Job Satisfaction Tenaga Edukatip Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, IX. <https://www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id/jasa/article/view/1401>. Diakses Tanggal 26 Februari 2023
- Beheshtifar, M. (2013). To Promote Employees Commitment via Perceived Organizational Support. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 3. https://www.researchgate.net/profile/MalikehBeheshtifar/publication/281175934_To_Promote_Employees_Commitment_via_Perceived_Organizational_Support/links/55d99a5108aeb38e8a87d63a/To-Promote-Employees-Commitment-via-Perceived-Organizational-Support.pdf. Diakses Tanggal 07 April 2023

- Choiriah, A. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual Dan Etika Profesi Terhadap Kinerja Auditor Dalam Kantor Akuntan Publik. *Jurnal Akuntansi*. <https://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article/view/107>. Diakses Tanggal 26 Februari 2023
- Deliati, D. (2022). Kecerdasan Emosional Mahasiswa Anggota Organisasi Tingkat Fakultas Program Studi Bimbingan Konseling. *Jurnal Guru Kita PGSD*, 7. <https://jurnal.unimed.ac.id/2012/index.php/jgkp/article/view/41707>. Diakses Tanggal 05 Maret 2023
- Darolia, C, R., Kumari, P., & Darolia, S. (2010). Perceived Organizational Support, Work Motivation, And Organizational Commitment As Determinant Of Job Performance. *Journal Of The Indian Academy Of Applied Psychology*, 36. <http://medind.nic.in/jak/t10/i1/jakt10i1p69.pdf>. Diakses Tanggal 07 April 2023
- Dewi, N. K. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Terhadap Organizational Citizenship. *Jurnal Manajemen Unud*. <https://media.neliti.com/media/publications/255073-pengaruh-kecerdasan-emosional-dan-dukung-18b1a778.pdf>. Diakses Tanggal 24 Februari 2023
- Diah, M. (2019). Penerapan Accidental Sampling Untuk Mengetahui Prevalensi Akseptor Kontrasepsi Suntikan Terhadap Siklus Menstruasi. 13. <https://www.e-journal.unizar.ac.id/index.php/avesina/article/view/124>. Diakses Tanggal 18 Februari 2023
- Endah, M. (2015). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support) Dengan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Psikologi Undip*, 14. <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1405528&val=1286&title=Hubungan%20Antara%20Persepsi%20Dukungan%20Organisasi%20Perceived%20Organizational%20Support%20Dengan%20Keterikatan%20Karyawan>. Diakses Tanggal 29 Februari 2023
- Ermawati E, B. N. (2018). Pengaruh Kompensasi Langsung, Kompensasi Tidak Langsung, Dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan Klinik Swasta Di Kabupaten Lumajang. *Progress Conference , 1*(Strategi Peningkatan Mutu Perguruan Tinggi di Era Revolusi Industri). <https://proceedings.itbwigalumajang.ac.id/index.php/progress/article/view/25>. Diakses Tanggal 08 Maret 2023
- Fabiana, S. (2018). Identifikasi Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Usaha Menengah (Studi Pada CV. Kota Agung). *Jurnal Wacana Ekonomi*. <https://journal.uniga.ac.id/index.php/JA/article/view/454>. Diakses Tanggal 05 Maret 2023

- Fitrianasari, D., Nimran, U., & Utami, H. N. (2013). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan (Studi pada Perawat Rumah Sakit Umum "Darmayu" di Kabupaten Ponorogo). *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(1). <https://profit.ub.ac.id/index.php/profit/article/view/296>. Diakses Tanggal 24 Februari 2023.
- Hannani, S. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). Diakses Tanggal 05 Februari 2023
- Hendrawan, A. (2017). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Akademi Maritim Nusantara. *Jurnal Unimus*. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/psn12012010/article/view/2271>. Diakses Tanggal 06 Februari 2023
- Hidayati, L. A. (2013). Efek Moderasi Self-Efficacy Pada Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional (Studi Empiris di Lembaga Perbankan Bukan Bank di Magelang). *Sustainable Competitive Advantage (SCA)*, 1(1).
- Irawan Hendra D, D. H. (2014). Pengaruh Komepnsasi Finansial Dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja (Studi pada Agen AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 13. <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=190210&val=6468&title=Pengaruh%20kompensasi%20finansial%20dan%20kompensasi%20non%20finansial%20terhadap%20kinerja%20Studi%20pada%20Agen%20AJB%20Bumiputera%201912%20Kantor%20Cabang%20Blitar>. Diakses Tanggal 07 April 2023
- Irdiana S, D. K. (2018). Optimalisasi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Dinas Di Kabupaten Lumajang. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 8. <https://ejournal.itbwigalumajang.ac.id/index.php/wiga/article/view/324>. Diakses Tanggal 08 Maret 2023
- Izzah N, A. I. (2016). Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Mechanical Division PT. Mulia Makmur Elektrikatama. *Majalah Ilmiah Ilmu Administrasi*, 13. <https://ojs.stiami.ac.id/index.php/bijak/article/view/78/70>. Diakses Tanggal 07 April 2023
- Jaya, R. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Pada Bptpm Kota Pekanbaru. *Jurnal El-Riyasah*, 8. <https://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/elriyasah/article/view/4404/2711>. Diakses Tanggal 07 April 2023

- Kadek, P. h. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di Perguruan Tinggi. *Jurnal Penjaminan Mutu*. <http://ojs.uhnsugriwa.ac.id/index.php/JPM/article/view/1365>. Diakses Tanggal 26 Februari 2023
- Katidjan, P. S. (2017). Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen*. <https://core.ac.uk/download/pdf/293653981.pdf>. Diakses Tanggal 03 Maret 2023
- Kusdiyningrum, E. (2019). Analisis Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Bina Busana Internusa). *Jurnal Ekonomika dan Bisnis*. <https://journal.feb-uniss.ac.id/home/article/view/5>. Diakses Tanggal 06 Maret 2023
- Kurniawan, A. (2014). Metode Riset untuk Ekonomi dan Bisnis (Teori, Konsep, dan Praktik Penelitian Bisnis). Alfabeta. <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/103724/metode-riiset-untuk-ekonomi-bisnis-teori-konsep-praktik-penelitian-bisnis-dilengkapi-perhitungan-pengelolaan-data-dengan-ibm-spss-22-0-.html>. Diakses Tanggal 31 Maret 2023.
- Kurniawan Dwi A M, H. D. (2014). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Prudential Life Assurance. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 16. <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=265088&val=6468&title=Pengaruh%20kompensasi%20terhadap%20kepuasan%20kerja%20dan%20kinerja%20karyawan%20studi%20pada%20pt%20prudential%20life%20assurance>. Diakses Tanggal 07 April 2023
- Lubis, M. S. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja. *E-Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 3. <https://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/elriyasah/article/view/4404/2711>. Diakses Tanggal 07 April 2023.
- Lukiana, N. (2016). Faktor Internal Dan Eksternal Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Dosen PTS Di Kabupaten Lumajang . *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi dan Bisnis & Call For Paper*. https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=mSft7JcAAAAJ&citation_for_view=mSft7JcAAAAJ:qjMakFHDy7sC. Diakses Tanggal 31 Maret 2023

- Muayanah S, A. T. (2017). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Management*. <https://journal.feb-uniss.ac.id/home/article/view/5>. diakses Tanggal 24 Februari 2023
- Muttaqien, F. (2014). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Outsourcing Pada PT. BRI (Persero), Tbk. Cabang Lumajang. *Jurnal Ekonomi Islam*, 4. <https://ejournal.iaisyarifuddin.ac.id/index.php/iqtishoduna/article/view/5>. Diakses Tanggal 31 Maret 2023
- Muhlisin. (2018). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Tenaga Harian Lepas-Tenaga Bantu Penyuluh Pertanian (Thl-Tbpp) Pada Badan Pelaksana Penyuluh Pertanian, Perikanan Dan Kehutanan Kabupaten Musi Banyuasin . *Jurnal Manajemen Kompeten*. <http://jurnal.stier.ac.id/index.php/mnjm/article/view/19>. Diakses Tanggal 24 Februari 2023
- Nugroho, Y. A. (2011). *Olah Data Dengan SPSS*. PT Skripta Media Creative.
- Padang, M. (2020). Analisis Penerapan Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Jigsaw Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Pak Siswa Kelas Viii Smp Negeri 3 Muara Siatas Barita Tahun Pembelajaran 2019/2020 . *Jurnal Areopagus*. <https://scholar.archive.org/work/qlztc5nu2za3pk4eejxqubpnei/access/wayback/http://ejournal.iakntarutung.ac.id/index.php/areopagus/article/download/100/pdf>. Diakses Tanggal 08 Maret 2023
- Pohan R O, R. J. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational. *jurnal Productivity*. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/productivity/article/view/36074>. Diakses Tanggal 24 Februari 2023
- Pranindhita, B. R. (2020). Meningkatkan Kecerdasan Emosional Remaja Melalui Layanan Bibliotherapy. *journal of Education, Psycholog and Counseling*, 2. <https://ummaspul.e-journal.id/Edupsyscouns/article/view/804>. Diakses Tanggal 05 Maret 2023
- Parmin. (2017). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Tidak Tetap (Gtt) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Fokus Bisnis*, 16. <https://journal.stieputrabangsa.ac.id/index.php/fokbis/article/view/78/69>. Diakses Tanggal 07 April 2023

- Putri, M. P. (2015). Korelasi Kecerdasan Emosional Dengan Interaksi Sosial Siswa Kelas VII Mts Negeri 2 Pontianak. *jurnal pendidikan dan pembelajaran*.
<https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jpdpb/article/view/11272>. Diakses Tanggal 05 Maret 2023
- Rahmawati, T. (2017). Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Tetap. *Jurnal Administrasi Bisnis*.<https://www.neliti.com/publications/88095/analisisfaktor-faktor-yang-mempengaruhi-organizational-citizenship-behavior-ocb>.
 Diakses Tanggal 02 Maret 2023
- Riantoko R, I. G. (2017). Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerjaanggota Polsek Kuta Utara. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*.
<http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1358018&val=984&title=Pengaruh%20Dukungan%20Organisasi%20Terhadap%20MotivasI%20Kerja%20dan%20Kinerjaanggota%20Polsek%20Kuta%20Utara>.
 Diakses Tanggal 10 Maret 2023
- Riyanto, S., & H. (2020). *Metode Riset Pepenelitian Kuantitatif Di Bidang Manajemen, Teknik, Pen Dan Pendidikan Dan Eksperimen*. CV BUDI UTAMA. Diakses tanggal 23 Maret 2023.
- Rizki V L, I. B. (2022). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan. *jurnal bening prodi manajemen*, 9.<https://journal.unrika.ac.id/index.php/beningjournal/article/view/4363/pdf>. Diakses Tanggal 09 Maret 2023
- Saputra, p. e. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi. *E-Jurnal Manajemen*, 8.
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/download/50308/32655>. Diakses Tanggal 24 Februari 2023
- Sari, N. K. (2019). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Keadilan Organisasi Terhadap. *Psikoborneo*, 7.
<https://scholar.archive.org/work/dvz545d7nve5rast37vumpn5pu/access/wa yback/http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/psikoneo/article/download/4714/pdf>.
 Diakses Tanggal 24 Februari 2023
- Setyaningrum, R. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 36. Diakses Tanggal 24 Februari 2023

- Syamsuri, M. (2019). Hubungan Antara Kreativitas Dan Kecerdasan Emosional Dengan Prestasi Belajar Sosiologi Siswa. *Jurnal Wahana Kajian Pendidikan IPS*. Diakses Tanggal 08 Maret 2023
- Sugiyono. (2012). *Statistik Nonparametris Untuk Penelitian*. Alfabeta. Diakses tanggal 08 Maret 2023.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif R&D*. Alfabeta. Diakses tanggal 08 Maret 2023.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Manajemen* (In Setiyawami (Ed.)). Alfabeta. Diakses Tanggal 08 Maret 2023.
- Sugiyono, D. (2018). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D/Sugiyono. *Bandung:Alfabeta, 15*. https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0,5&cluster=12181408515197590050. Diakses Tanggal 07 April 2023
- Tanthowi, I. (2014). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Tetap Definitif Sd Islam Al-Azhar 17 Bintaro. *Epigram, 11*. <https://jurnal.pnj.ac.id/index.php/epigram/article/view/667>. Diakses Tanggal 07 April 2023
- Umar, H. (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Edisi dua). Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Unaradjan. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=DEugDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=Metode+Penelitian+Kuantitatif.&ots=HkDfnGx3ox&sig=8K8m1Bbm9YAzZazIi0TBXls7Qig&redir_esc=y. Diakses Tanggal 05 Maret 2023
- Veisheh S, M. E. (2014). The Relation between Transformational Leadership and Organizational Culture (Case study: Medical school of Ilam). *Journal of Business Studies Quarterly, Vol 5*. <https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=98fd83fcb3ceb40986c3ca7157e836c5c7a2985d>. Diakses Tanggal 07 April 2023
- Wibowo, C. T. (2015). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ) dan Kecerdasan Spiritual (SQ) Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis & Manajemen, 15*. <https://jurnal.uns.ac.id/jbm/article/view/4108>. Diakses Tanggal 10 Maret 2023

- Willyanto, M. Y. (2013). Organization Citizenship Behavior Yang Berpengaruh Pada Kualitas Layanan Dan Kepuasan Konsumen Di Hotel JW Marriott Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/993>. Diakses Tanggal 25 Februari 2023
- Wulandari, S. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Dukungan Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Ekobis Dewantara*. <http://jurnalfe.ustjogja.ac.id/index.php/ekobis/article/download/1431/890>. Diakses Tanggal 25 Februari 2023
- Sumiyarsih W, Endah Mujiasih, J. A. F. (2017). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan CV. Aneka Ilmu Semarang. *Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro*. Diakses Tanggal 24 Februari 2023
- Yolanda, L. S. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Konsultan Manajemen Wilayah Oversight Consultant (OC) Regional-3 Pekanbaru Riau. *Jurnal B-Master*. <http://jurnal.institutmaster.ac.id/index.php/B-Master/article/view/136>. Diakses Tanggal 08 Maret 2023.
- Saputri Y.N, A. P. (2022). Pengaruh Job Insecurity, Komitmen Organisasi, Dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Honorer ASN Di Kabupaten Gunungkidul. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen, Vol 16 No. 1*. Diakses Tanggal 25 Juni 2023